ИП Пхаладзе Баграт Анатольевич
Лингвистический центр Priorita

Положение о программе лояльности «ВЫ В ПРИОРИТЕТЕ»

г.Тюмень
2022 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг», утв. Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. № 706, Приказом Министерства образования и науки РФ от 25.10.2013г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам», иными нормативными правовыми актами, регулирующими правоотношения, возникающие между потребителем и исполнителем (Образовательной организацией) при оказании платных образовательных услуг, а также локальными актами исполнителя.

1.2. Образовательная организация, в соответствии с законодательством Российской Федерации, вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе в соответствии с условиями договора на оказание образовательных услуг (далее именуется – Договор).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между Образовательной организацией, потребителями его услуг (далее – Обучающимися/Заказчиками) и плательщиками услуг (в случае заключения трехстороннего договора между Образовательной организацией, Обучающимися и лицом, готовым взять на себя обязательства по оплате договора на оказание образовательных услуг).

1.2. Настоящее положение регламентирует основные положения и принципы функционирования Программы лояльности «Вы в приоритете» Лингвистического центра Priorita, а также условия и порядок получения и списания бонусов в рамках программы лояльности «Вы в приоритете» (далее – Программа)

1.4 Настоящая программа разработана с целью повышения привлекательности и конкурентоспособности услуг,

1.5. Основная задача программы – создание базы для построения долгосрочных отношений с клиентами.

1.4. Данная Программа является бессрочной, однако Руководство Лингвистического центра Priorita сохраняет за собой право изменить или отменить данные правила, включая структуру накоплений, процент скидки, схему начисления бонусов, других условий акций и/или прекратить, приостановить действие Программы в целом и в любое время.

2. Термины и определения

Название: Программа лояльности «Вы в приоритете», далее Программа

Организатор: ИП Пхаладзе Баграт Анатольевич (Лингвистический центр Priorita, центр туризма Priorita)

Период проведения: бессрочно

Участник Программы – физическое лицо, на которое зарегистрирована Карта участника Программы.
Бонусная скидка – сумма в рублях, на которую снижается стоимость услуг, зависящая от выполнения Участником Программы условий настоящего Положения, размер которой ограничен верхним порогом 50% от стоимости.
Бонусный счет (далее Счет) – счет, открываемый в информационной системе на имя Участника, содержащий совокупность данных в системе о количестве начисленных/списанных Бонусов и текущем балансе.
Бонус – условная единица измерения, зачисляемая на Бонусный счет Участника при выполнении им определенных условий для расчета Бонусной скидки в соответствии с настоящим Положением. Один Бонус эквивалентен 1 (одному) рублю РФ. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

3. Участие в Программе

3.1. Участником Программы лояльности может стать любое физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, заключившее договор на оказание платных услуг.
3.4. Организатор обрабатывает персональные данные Участников, указанные в анкете в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Участник Программы дает свое согласие на обработку персональных данных путем подписания Договора на образовательные услуги. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Участником в любой момент. Отзыв согласия ведет к окончанию участия в Программе.
3.5. С момента заключения Договора клиент является Участником программы и соглашается с данным положением его условиями.
3.6. Участник имеет разные статусы в Программе. Разница привилегий статусов и условия изменения статуса описана в разделе 5. Порядок начисления бонусов.
3.7. Срок действия участия в Программе не ограничен и распространяется на весь срок действия Программы.
3.8. Идентификация Участника программы может происходить по номеру телефона и/или ФИО, указанных в Договоре.

4. Условия начисления и списания бонусов

4.1. Начисление и списание любых бонусов производится только при прохождении обучения в мини-группе.
4.2. Начисление и списание бонусов НЕ производится за:

- Обучение на экспресс курсах
- Участие в специальных проектах лингвистического центра Priorita.

5. Порядок начисления бонусов

5.1. С момента начала действия Программы Бонусы начисляются на Бонусный счет участников в размере, указанном в п. 5.3, 5.4.

5.2 В рамках программы начисляются два вида бонусов: регулярные и дополнительные.

5.3. Количество и порядок начисляемых регулярных бонусов зависит от статуса Участника

5.3.1. Статус «Студент» присваивается клиенту с момента заключения Договора и дает право Участнику накапливать дополнительные бонусы по основаниям, указанным в п.5.4 настоящего положения.

5.3.2. Статус «Магистр» присваивается клиенту, непрерывно обучающемуся в течение 1 учебного года и дает право Участнику на регулярной основе накапливать бонусы в размере 4% от стоимости образовательных услуг Лингвистического центра Priorita в новом учебном году, а также накапливать дополнительные бонусы по основаниям, указанным в п.5.4 настоящего положения.

5.3.3. Статус «Доцент» присваивается клиенту, непрерывно обучающемуся в течение 2 лет и дает право Участнику на регулярной основе накапливать бонусы в размере 6% от стоимости образовательных услуг Лингвистического центра Priorita в новом учебном году, а также накапливать дополнительные бонусы по основаниям, указанным в п.5.4 настоящего положения.

5.3.4. Статус «Доктор» присваивается клиенту, непрерывно обучающемуся в течение 3 лет и дает право Участнику на регулярной основе накапливать бонусы в размере 8% от стоимости образовательных услуг Лингвистического центра Priorita в новом учебном году, а также накапливать дополнительные бонусы по основаниям, указанным в п.5.4 настоящего положения.

5.3.5. Статус «Профессор» присваивается клиенту, непрерывно обучающемуся в течение 4 лет и дает право Участнику на регулярной основе накапливать бонусы в размере 10% от стоимости образовательных услуг Лингвистического центра Priorita в новом учебном году, а также накапливать дополнительные бонусы по основаниям, указанным в п.5.4 настоящего положения.

5.4. Основания для начисления дополнительных бонусов:

Действие	Количество бонусов	Примечание
Оплата четырех учебных месяцев сразу (дошкольники/школьники/взрослые)	1200	Можно получить за каждый оплаченный семестр
	1500	
	1800	
Оплата девяти учебных месяцев сразу (дошкольники/школьники/взрослые)	2600	Можно получить за каждый оплаченный учебный год
	3200	
	3800	
Одновременное обучение на двух курсах (обучение двух членов семьи,	140	Можно получить за каждый месяц одновременного
	170	

только с подтверждением родства официальными документами) (дошкольники/школьники/взрослые)	230	обучения
Одновременное обучение на трех курсах (обучение трёх и более членов семьи, только с подтверждением родства официальными документами) (дошкольники/школьники/взрослые)	190 230 300	Можно получить за каждый месяц одновременного обучения
Привести нового клиента	500	Единовременно, получает и новый клиент и тот, кто привёл
Публикация отзыва об обучении в лингвистическом центре Priorita в социальной сети (VK, Instagram). Отзыв должен быть размещен не менее чем 30 календарных дней, содержать ссылку на сайт центра и фотографию студента; 2GIS, сайт, справочники Google и Яндекс.	150	Можно получить 2 раза за календарный год

5.5. Начисление Бонусов происходит во время оплаты. Все регулярные бонусы работают по системе «кэшбек», то есть начисляются после оплаты. Потратить начисленные Бонусы вы можете в счет следующих оплат. Бонусы за оплату нескольких месяцев начисляются и списываются сразу вместе с оплатой.
5.6. Регулярные Семейные Бонусы начисляются только у Участников со статусом «Студент» или «Магистр». Для Участников с более высоким статусом, регулярные начисления выгоднее Семейных Бонусов.
5.7. Бонусы не подлежат обмену на денежные средства, не могут быть предметом дарения, не могут быть переведены на бонусный счёт другого Участника.
5.8. Лингвистический центр Priorita не несет ответственности за не начисление/не списание Бонусов, в том случае, если Участник не известил администратора о том, что покупка сделана в рамках программы «Вы в приоритете».
5.9. При начислении бонусы округляются до 1 рубля в меньшую сторону.
5.10. Накопленные Бонусы действуют до истечения договора (окончания курса).
5.11. Дополнительные бонусы, начисленные в период с 10 мая по 31 августа, могут быть использованы в счет оплаты летних курсов и/или языкового лагеря.
5.12. Для студентов, проходящих обучение меньше, чем 2 академических часа в неделю, дополнительные бонусы (оплата четырех/девяти учебных месяцев, одновременное обучение двух, трех и более членов семьи) делятся на 2.

6. Порядок предоставления Бонусной скидки

6.1. Бонусная скидка предоставляется в виде уменьшения стоимости покупки на размер накопленных бонусов, но не более 50% от стоимости покупки.

6.2. При предоставлении Бонусной скидки, с Бонусного счета Участника программы списывается сумма Бонусов, учтенных при расчете скидки.

7. Условия возврата денежных средств

7.1. Возврат денежных средств возможен только относительно оплаченных, но непосещенных занятий.

7.2. Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

7.3. В случае возврата денежных средств за услуги, при оплате которых была предоставлена скидка по программе (списаны бонусы), списанные бонусы возврату не подлежат.

8. Заключительные положения

8.1. Данное положение регламентирует условия и порядок получения и списания Бонусов в рамках программы лояльности «Вы в приоритете». Временные акции и скидки регламентируются другими локальными правовыми актами.

8.2. Требования настоящего Положения обязательны для исполнения всеми участниками образовательного процесса.

8.3. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения директором Образовательной организации и действует до внесения в него изменений или полной замены его новым Положением (утверждения новой редакции).

8.4. Образовательная организация оставляет за собой право в любое время изменить, приостановить или прекратить программу «Вы в приоритете» в одностороннем порядке с размещением соответствующей информации на интернет сайте http://priorita.ru

8.5. Информирование участников программы об условиях ее проведения, а также обо всех изменениях проводится с использованием сайта http://priorita.ru, либо иным способом.